

Avviso relativo alla protezione dei dati personali

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 detto « GDPR ») verrà applicato il 25 maggio 2018 e rafforzerà la protezione dei diritti e la libertà dei cittadini europei i cui dati personali sono trattati dalle imprese.

In applicazione dell'articolo 13 del GDPR, vi presentiamo di seguito le informazioni generali relative ai principali trattamenti dei dati realizzati dalla società AFI ESCA.

Vi informiamo che la presente nota potrà essere regolarmente aggiornata per adattarsi agli sviluppi della nostra organizzazione, delle nostre offerte e delle regolamentazioni legali applicabili.

Il presente documento potrà subire modifiche pertanto l'ultima versione online sarà quella in vigore. Vi invitiamo a consultarla periodicamente sul nostro sito. In caso di cambiamenti sostanziali al contenuto di questa nota, vi informeremo espressamente tramite i nostri consueti canali di comunicazione.

Presentazione del Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento è la società:

AFI ESCA S.A. – R.C.S STRASBOURG TI 548 502 517, Capitale sociale: 12 359 520.00 €.

2, quai Kléber

CS 30441

67 008 STRASBOURG Cedex

Rappresentata da M. Olivier SANSON, in qualità di Direttore Generale

La società AFI ESCA ha designato come Data Protection Officer:

M. Santiago VALLS

AFI ESCA

2, quai Kléber

CS 30441

67 008 STRASBOURG Cedex

dpo@groupe-burrus.tech

Presentazione delle categorie di dati raccolti e delle finalità del trattamento

I vostri dati vengono raccolti e trattati per diverse finalità:

1. Valutazione del rischio

I vostri dati raccolti sulla proposta di assicurazione e tramite i documenti complementari eventualmente richiesti a seconda del tipo di contratto, sono registrati e analizzati nel quadro della «Stima dei rischi» che comprende l'esame e la valutazione delle caratteristiche del rischio per determinarne soprattutto la frequenza, il costo medio, il costo del sinistro massimo possibile, al fine di stabilire una tariffa e di verificare l'assicurabilità del rischio stesso.

Nel caso in cui non venga osservato l'obbligo di trasmissione delle informazioni richieste, l'Assicuratore potrebbe non riuscire a valutare correttamente il rischio da coprire e non poter proporre una tariffa adeguata, il che porterebbe AFI ESCA all'impossibilità di accettare la sottoscrizione del contratto d'assicurazione.

2. Conclusione del contratto d'assicurazione

A partire dall'accettazione del rischio, i vostri dati sono utilizzati ai fini dell'emissione dell'insieme dei documenti sia contrattuali che contabili con particolare riferimento all'incasso dei premi.

3. Gestione ed esecuzione dei contratti sottoscritti

Ricopre l'insieme delle operazioni amministrative e tecniche realizzate per aggiornare il vostro profilo e rispondere alle vostre richieste, qualunque sia il mezzo utilizzato per sottoporle (telefono, mail, posta).

4. Gestione e trattamento delle dichiarazioni di sinistro

5. Lotta alle frodi

6. In ottemperanza al regolamento detto LCB-FT relativo alla Lotta Anti-Riciclaggio e contro il Finanziamento del Terrorismo

7. Rispetto generico di tutte le disposizioni legali, regolamentarie amministrative, francesi o di un altro Stato e che si applicherebbero ad Afi Esca

8. Realizzazione di studi statistici e attuariali

I dati personali sono raccolti a seconda della natura del contratto sottoscritto ma possono essere classificati nelle seguenti categorie:

- Dati d'identificazione relativi sia al sottoscrittore che al pagatore, nel caso sia una persona differente, e il/i beneficiario/i: identità, coordinate (postali, mail, telefoniche), nazionalità così come i documenti giustificativi associati (copia della carta d'identità, estratto conto,...)
- Dati d'identificazione relativi a eventuali operatori terzi sul contratto (avvocati, esperti, ...)
- Dati relativi alla situazione familiare, economica, patrimoniale, fiscale e finanziaria del sottoscrittore e dei beneficiari
- Dati relativi alla situazione professionale del sottoscrittore e dei beneficiari
- Dati necessari all'applicazione del contratto soprattutto quelli relativi alle modalità e ai mezzi di pagamento o alle transazioni, gli insoluti, il recupero, l'autorizzazione al prelievo, l'importo dei premi, le referenze della persona che effettua il conferimento, dei coassicuratori e riassicuratori, la durata, le garanzie, le esclusioni,
- Dati necessari alla gestione dei sinistri: la natura del sinistro, le relazioni degli esperti, i rapporti investigativi, i verbali dell'incidente, il grado d'invalidità/incapacità, le rendite, il capitale per decesso, l'importo delle prestazioni, la fiscalità, i termini dell'accordo, la reversibilità, le indennità di disoccupazione, ...
- Dati relativi alle abitudini di vita e agli hobby dei sottoscrittori
- Dati relativi alla salute dei sottoscrittori

A chi possono essere trasferiti i vostri dati?

Nel contesto delle differenti azioni che operiamo, i vostri dati possono essere resi accessibili alle seguenti categorie di persone:

- persone incaricate della conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti,
- medici di fiducia (legali) e persone abilitate all'accesso ai dati sanitari,
- delegati della gestione, intermediari d'assicurazione, partner,
- fornitori e subappaltatori,
- entità del gruppo Burrus alle quali appartiene il responsabile del trattamento nel contesto dell'esercizio dei loro compiti, se del caso coassicuratori e riassicuratori,
- persone che intervengono sul contratto come avvocati, esperti, agenti di polizia e pubblici ufficiali, curatori, tutori, inquirenti.

Vi informiamo che in ogni caso i vostri dati sono trattati esclusivamente sul territorio francese o negli stati membri dell'Unione Europea.

Per quanto tempo i vostri dati personali vengono conservati?

Conserviamo i vostri dati personali per la più lunga durata necessaria in conformità alle disposizioni legali e regolamentarie applicabili.

Se desiderate maggiori informazioni riguardo la nostra politica d'archiviazione, vi invitiamo a farne richiesta per iscritto come precisato nella sezione "Come contattarci?".

Quali sono i vostri diritti?

In conformità alla regolamentazione applicabile, disporrete di diversi diritti, tra cui:

- Diritto d'accesso: potete ottenere informazioni circa il trattamento dei vostri dati personali e una copia di tali dati.
- Diritto di rettifica: se ritenete che i vostri dati personali siano inesatti o incompleti, potete quindi esigere che siano modificati.
- Diritto alla cancellazione: potete esigere la cancellazione dei vostri dati personali, nella misura permessa dalla legge.
- Diritto alla limitazione del trattamento: potete chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.
- Diritto d'opposizione: potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali, per ragioni legate alla vostra particolare situazione. Disponete del diritto assoluto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione legata a tale attività.
- Diritto di ritirare il vostro consenso: se avete fornito il consenso (questo diritto si applica solamente al trattamento basato sul fondamento giuridico del consenso) al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di negare il consenso in qualsiasi momento.
- Diritto alla portabilità dei vostri dati: quando questo diritto è applicabile, potete richiedere che i dati personali che ci avete fornito vi vengano restituiti o, purché tecnicamente possibile, al trasferimento a terzi.

Qualora desideriate esercitare i diritti sopracitati, potete inviare una richiesta per iscritto come precisato nella sezione "Come contattarci?".

Tutte le richieste devono essere accompagnate da un documento che fornisca prova della vostra identità (copia della vostra carta d'identità per esempio).

In conformità alla regolamentazione applicabile, oltre ai vostri diritti summenzionati, avete anche il diritto di inviare un reclamo al CNIL - <https://www.cnil.fr>.

Come contattarci?

Se avete domande sull'utilizzo dei vostri dati in riguardo alla presente Nota informativa sulla protezione dei dati personali, potete inviare una mail al nostro responsabile Data Protection Officer al seguente indirizzo: dpo@groupe-burrus.tech che farà quanto in suo potere per rispondervi nel più breve tempo possibile.